

# SINISTROS

Acompanha a evolução de cada  
Processo de Sinistros



**Este módulo permite acompanhar a evolução de cada processo de sinistro, utilizando uma tabela de situações definida pelo utilizador e o registo das entidades associadas a cada processo.**

**Possibilita uma completa integração do processamento de recibos de indemnização e de reembolso, permitindo o encontro de contas nas operações de cobrança e prestação de contas à companhia.**

## FUNCIONALIDADES

- Acompanhamento pormenorizado do processo do sinistro, e de todas as entidades intervenientes (temporárias ou permanentes);
- Registo dos recibos de indemnização e de reembolso (incluindo recibos extra carteira);
- Acompanhamento da história de cada processo, usando uma tabela de situações definida pelo utilizador;
- Registo e classificação de situações de sinistro como Pendentes/Não Pendentes e identificação da situação atual do processo;
- Parametrização de tipos de regularização de sinistros;
- Modelos de sinistro diferenciados por produto – Automóvel, Acidente Trabalho, etc.;
- Inclusão dos recibos de indemnização em todas as cartas e consultas dos recibos de prémio;
- Dedução automática das indemnizações nas prestações de contas/liquidações à companhia;
- Carta para a companhia a participar sinistro;
- Carta para o tomador a informar a participação do sinistro à companhia;

# SINISTROS



- Inquéritos associados;
- Pesquisa de sinistros através de critérios diversos;
- Análises e mapas diversos de sinistralidade;
- Análise multidimensional de informação (GIScubo);
- Visão parcial da carteira por angariador ou comercial;
- Configuração das permissões dos utilizadores (permissões associadas às diversas operações);
- Rastreabilidade das operações efetuadas;
- Configuração e parametrização de cartas de sinistros;
- Configuração e emissão de cartas genéricas para o tomador, para a companhia ou para o angariador, com ou sem detalhe dos sinistros ou indemnizações (configurável);
- Exportação de contactos (de tomador, comercial, angariador, cobrador, agente de cobrança);
- Exportação da informação em formato Excel ou RTF;
- Agenda com notificações automáticas;
- Gestão documental light (associação e consulta de ficheiros e documentos para as diferentes entidades);

“Mais uma vez os meus sinceros agradecimentos pela excelente e fundamental ajuda que nos prestou na recuperação da informação de tão só e apenas 11 anos de trabalho.”



**Dr. Paulo Ribeiro**